

第 7 回 ガンホーオフラインミーティング

参考資料その 3

第 6 回ガンホーオフラインミーティング資料 － 不正ツール対策への取り組み －

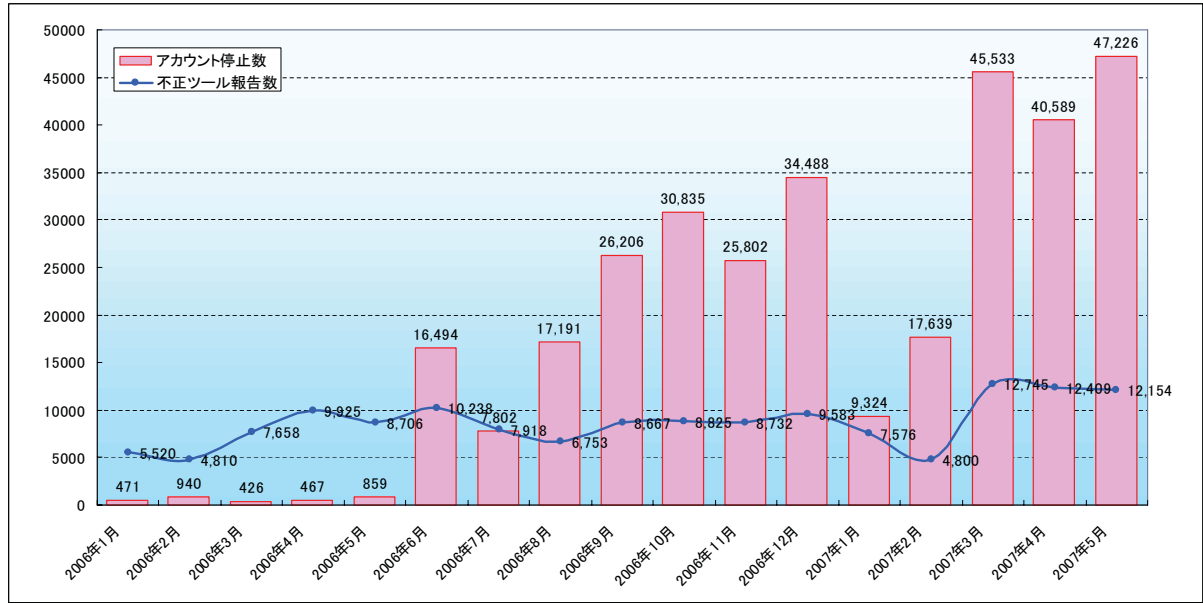
平成 19 年 12 月 16 日
ガンホーオフミ対策サイト

不正ツール対策への取り組み

2007年6月17日(日)
第6回ガンホーオフラインミーティング in 新潟
ラグナロクオンライン運営チーム



月次アカウント措置・不正ツール報告件数



アカウント停止措置件数は2007年1月以降一時落ち込みましたが、その後、増加傾向にあります。
しかし不正ツール使用キャラクターの報告件数には減少がみられず、不正ツール使用キャラクターの減少には至っていないことを認識しております。



2

不正ツール対策における要因分析

不正ツールを使用するのはなぜか？

不正ツールを使っても大丈夫

1Dayチケットでいつまでも遊べる

フリープレイ期間を使えば無料で遊べる

運用的要因

不正ツール

環境的要因

不正ツールが動く

海外からでも接続できる

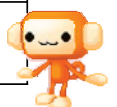
パケットが解析できる

二次的要因

RMTでお金を稼げる

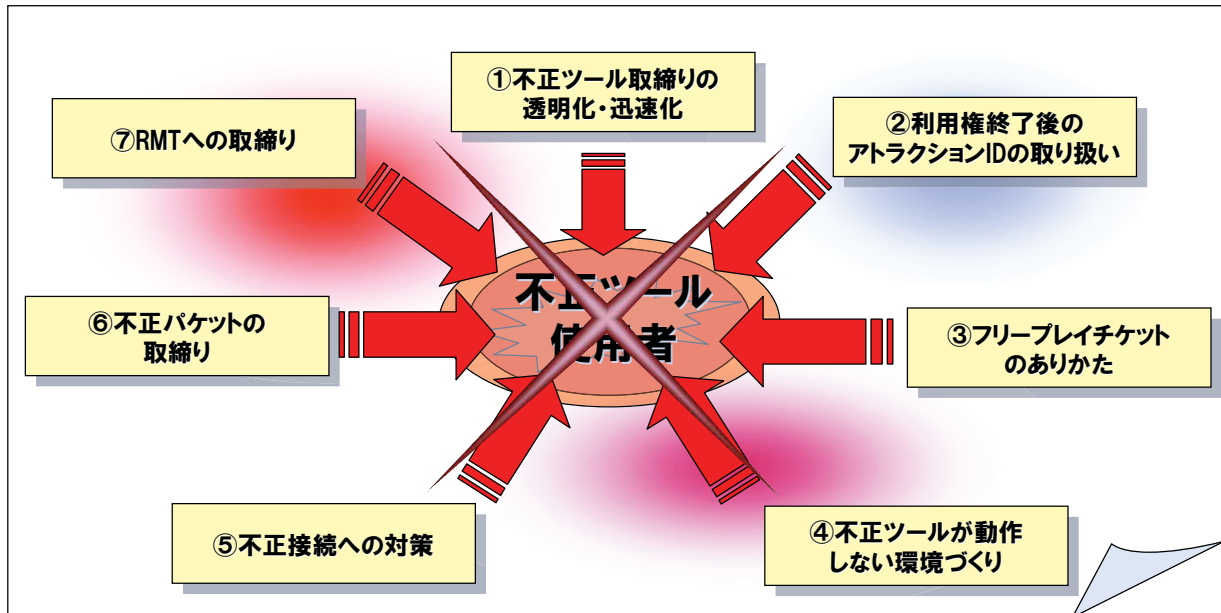
RMTで楽にゲームを進められる

■要因		■実施すべき対策
運用的要因	不正ツールを使っても大丈夫	⇒ ①不正ツール取締りの透明化・効率化
	1Dayチケットでいつまでも遊べる	⇒ ②利用権終了後のキャラクターについて
	フリープレイ期間を使えば無料で遊べる	⇒ ③フリープレイチケットのありかた
環境的要因	不正ツールが動く	⇒ ④不正ツールが動作しない環境づくり
	海外からでも接続できる	⇒ ⑤不正接続への対策
	パケットが解析できる	⇒ ⑥不正パケットの取締り
二次的要因	RMTでお金を稼げる	⇒ ⑦リアルマネートレード(RMT)への取締り
	RMTで楽にゲームを進められる	



3

不正ツール対策イメージ



複数の不正ツール対策を同時に実施することにより、不正ツール使用者への取締りを強化し、不正ツールを利用するメリットを無くしていくことにより、「ラグナロクオンラインで不正ツールを利用しても意味がない」と感じさせることが可能であると考えております。今後も複数の不正ツール対策を同時に実施し、『不正ツール撲滅』に努めていきます。



不正ツールに対する対策

不正ツール使用キャラクターの取締り、ならびに不正ツールの使用を防止するため、ラグナロクオンライン運営チームでは、以下のポイントに絞って対策を実施しています。

- ①不正ツール取締りの透明化・効率化
- ②利用権終了後のキャラクターについて
- ③フリープレイチケットのありかた
- ④不正ツールが動作しない環境づくり
- ⑤不正接続への対策
- ⑥不正パケットの取締り
- ⑦リアルマネートレード(RMT)への取締り



①不正ツール取締りの透明化・効率化

ユーザーの皆様から見える運営を目指し、GMキャラクターの取締りにご理解をいただけるよう情報公開に努めています。また、短時間に多くの取締りが行えるよう取締り業務効率化に努めています。

	対策内容	詳細
実施中	可視状態でのパトロール	GMキャラクターによるゲーム内パトロールや取締りを、不可視状態のみでなく、可視状態でも実施しています。
	措置結果の報告	WEBヘルプデスクから報告いただいたキャラクターに対する措置結果を、報告いただいたユーザー様に報告しています。
	取締り内容の一部公開	GMキャラクターによる取締り内容の一部を公式サイトで公開しています。
	取締りの効率化	報告の多い不正ツール使用キャラクターから優先的に取締りを行えるよう、投稿内容を分析するシステムを導入しました。
	メインキャラクターの取締り	不正ツール使用者は複数のキャラクターを使用する傾向があり、最終的にメインキャラクターにアイテムが集中しているため、このメインキャラクターの取締りを行っています。
実施予定	調査のための収監	可視状態のGMキャラクターで不正ツール使用キャラクターと思われるキャラクターを特定マップに収監し、ユーザーの皆様目の届かない場所で調査を行うことで、取締りの効率化を図っていく予定です。

②利用権終了後のキャラクターについて

ラグナロクオンラインのゲーム仕様上、利用権が終了した場合にもキャラクター自身がログアウトしないと継続してゲームプレイが可能な状況でした。この仕様が不正に利用されている状況を改善するためにオートキックプログラムを開発し、対策を行うことにより、快適なゲーム環境づくりに努めています。

	対策内容	詳細
実施中	オートキックプログラム	利用権の状態を確認し、利用権が終了している場合には、対象アトラクションIDのキャラクターをゲームからログアウトさせるプログラムを導入しました。
実施予定	オートキックプログラムの調整	現在の状況で継続した効果を出せるよう、調整を行いながらオートキックプログラムの最適化を図っていきます。



③フリープレイチケットのありかた

ラグナロクオンラインをはじめてご利用になるユーザー様へのサービスとして提供している「フリープレイチケット」ですが、不正目的にも利用されていることを確認しております。はじめてご利用になるユーザー様へのサービスについての検討を行いながら、フリープレイチケットのありかたについて検討を行い、変更をしています。

	対策内容	詳細
実施中	対象アトラクションIDへの制限	すべてのアトラクションID登録時に提供されていたフリープレイチケットを、各アトラクションで最初に登録したアトラクションIDにのみ提供するように変更しました。
	アトラクションIDの登録条件	個人情報の登録を必要としない簡単登録のGungHo-IDでもアトラクションIDの登録が可能でしたが、個人情報の登録を必要とする正式登録でしかアトラクションIDを登録できないように変更しました。
実施予定	フリープレイチケットの廃止	最初に登録したアトラクションIDに提供しているフリープレイチケットに変わる初心者ユーザー様への施策を検討した上で、ID取得時に付与しているフリープレイチケットを廃止する予定です。



④不正ツールが動作しない環境づくり

不正ツール自体が動作しない環境を作ることにより、根本的な不正ツール使用キャラクターの撲滅を目指しています。

	対策内容	詳細
実施済み	バケットの暗号化	クライアントとゲームサーバーの間で送受信されているバケットを暗号化することにより、不正ツール自体の動作を防止するプログラムを導入していました。 ※導入後、ゲーム内に不具合が発生したため、現在改修中。
継続実施	nProtect Gameguardによる対策	INCA社が開発した「nProtect Gameguard」を導入することにより、不正ツールプログラムやアカウントハッキングプログラムの動作を防止しています。このプログラムは随時更新され新しいプログラムにも対応するようにしています。
実施予定	クライアントの改修	開発元の協力のもと、不正ツール対策を含めたゲームクライアントの改修を予定しています。
	バケットの暗号化	導入した際に、ゲーム内で不具合が発生することのないよう改修を行ったうえで、不正ツール自体の動作を防止するバケットの暗号化を再度導入することを予定しています。



⑤不正接続への対策

不正ツールの使用を目的とした、日本国内・国外からの不正な接続については接続自体を制限するなど、接続環境に対する取り締りも行っています。

	対策内容	詳細
実施中	不正接続の制限	日本国外からの不正を目的とした接続に対して、ゲームサーバーに接続できないよう、一部の接続に対して制限を掛けています。
	GungHo-ID登録の制限	日本国外からの不正を目的としたGungHo-ID登録に対して、新規GungHo-ID登録が行えないよう制限を掛けています。
実施予定	アトラクションセンターへの接続制限	新規GungHo-ID登録以外にも、追加アトラクションIDの登録、利用権の購入などが行えないよう、アトラクションセンター全体に接続制限をする予定です。
	日本国外からのゲームサーバへの接続制限	不正を目的とした接続の多くが日本国外からであるため、不正を行っていない日本国外からの利用者に対する対応を検討したうえで、日本国外からの接続を制限する予定です。



⑥不正パケットの取締り

ゲームプレイにより送信されるさまざまなパケットを監視し、通常のゲーム仕様ではありえないパケットの送受信に対する取締りを行っています。

	対策内容	詳細
実施中	不正パケット監視	ゲームプレイにおいて、ゲームサーバーとクライアントの間で送受信されるパケットを監視し、その中から不正パケットを送信する不正ツール使用キャラクターやチート行為の取締りを実施しています。
実施予定	パケットの変更	開発元の協力のもと、ゲームプレイにおいて送信されるパケットの内容を定期的に変更するなど、パケットが不正に利用されにくい環境作りを目指しています。



⑦リアルマネートレード(RMT)の取締り

不正ツール使用の温床にもなっているリアルマネートレード(RMT)の取締りを行い、不正ツールを使用するメリットをなくす環境作りを行っています。

	対策内容	詳細
実施中	RMT調査	おとり調査などの複合的な独自調査により、RMT業者ならびにRMT利用者を割り出し、アカウント停止措置を適用しています。
	RMTサイトへの警告	RMTサイトに対し、ラグナロクオンラインに関する取り扱いを停止するよう、定期的に警告を行っています。
実施予定	業界団体との協力強化	オンラインゲーム業界全体として、RMTに対する見解をまとめ、業界団体としてRMT問題に取り組んでいきます。
	RMTに関する啓蒙活動	RMTを利用することは、ゲームバランスを崩すだけでなく、お金の支払いが関連することにより詐欺などの犯罪にあう可能性もあるため、一人一人のユーザー様が利用することないよう、今以上に啓蒙活動に努めていきます。



■ラグナロクオンライン運営チームからユーザーの皆様へ



ラグナロクオンライン運営チームでは、これまでも数多くの不正対策を実施してまいりました。しかしながら現在まで、全てのユーザー様にご満足いただける結果を出すことができていないものと感じております。

不正ツール利用者が存在することにより、ご不満に思われている全てのユーザー様に対しまして、深くお詫び申し上げます。

先にご案内させていただきました今後の不正対策におきましては、全てのユーザー様のご理解ご協力が必要不可欠です。

ラグナロクオンライン運営チーム一同、『不正利用者は絶対に許さない』ことを肝に銘じ、対策を続けてまいることをお約束させていただくとともに、快適なゲーム環境作りに邁進してまいりますので、今後ともラグナロクオンラインをあたたいご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



ラグナロクオンライン不正対策チームの努力目標

**2007年11月までに
ゲーム内から不正ツール使用キャラクターを**

80%削減させます!!